

Klagomålsrutiner

Enligt skollagen 4 kap 8 § ska skolan ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Från och med den 1 juli 2011 ska varje elev eller vårdnadshavare ha möjlighet att framföra skriftliga klagomål kring sin utbildning.

Skolans förhållningssätt

Friskolan Kronobergshed strävar efter att ha en god dialog med elever och vårdnadshavare.

Det är mycket viktigt att dina synpunkter, förslag eller kritik kommer fram till oss. Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel. Dina synpunkter hjälper oss att utveckla verksamheten.

- Om du har tankar eller synpunkter som direkt berör ditt barn i vardagen är det klassläraren eller undervisande lärare i ämnet du i första hand skall kontakta
- Upplever du att du inte blir hörd eller det handlar om annat som rör skolan i stort, skall du vända dig till rektor eller styrelsen.

Rutiner för hantering av klagomål

1. Klagomål och synpunkter kan lämnas muntligt eller skriftligt.
2. Klagomål och synpunkter skall i första hand lösas av berörd personal, på personalnivå.
3. Om man som klagande inte är tillfreds med personalens hantering av ärendet kan man vända sig till rektor eller direkt till styrelsen.
4. Rektor kontaktar den klagande för en återkoppling och ev. tidsplan sätts upp.
5. Rektor samt skolans styrelse tar hand om klagomålet och utreder.
6. Återkoppling sker till den klagande, muntligt eller skriftligt.

Använd gärna vår blankett.